



CaixaBank Tech

DESEMPEÑO AMBIENTAL 2021

1. ANTECEDENTES

CaixaBank Tech (antes SILK APLICACIONES), organización comprometida con la sostenibilidad, quiso hacer evidente su compromiso con el entorno y la reducción de los impactos ambientales derivados de las actividades y servicios que lleva a cabo en sus instalaciones, mediante la implantación y certificación de un Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo con la norma internacional ISO 14001:2015 en el año 2019.

Para ello se redactó y aprobó una política ambiental en la cual se definen los compromisos básicos que la organización adopta frente a la protección del medio ambiente.

Durante la fase de implantación del sistema, se creó el Comité de Medio Ambiente, que periódicamente se reúne para analizar, Planificar y hacer seguimiento de todos los requisitos tanto de la norma de referencia como de los legales.

El alcance del Sistema de Gestión Ambiental es:

Proveimiento de servicios globales de IT a las empresas del Grupo CaixaBank, tanto a nivel nacional como internacional, con visión corporativa y actuando como elemento estratégico que acompaña al negocio a través de la tecnología y de la innovación, en sus oficinas de la calle Sabino Arana 54 (plantas baja y primera) de Barcelona.

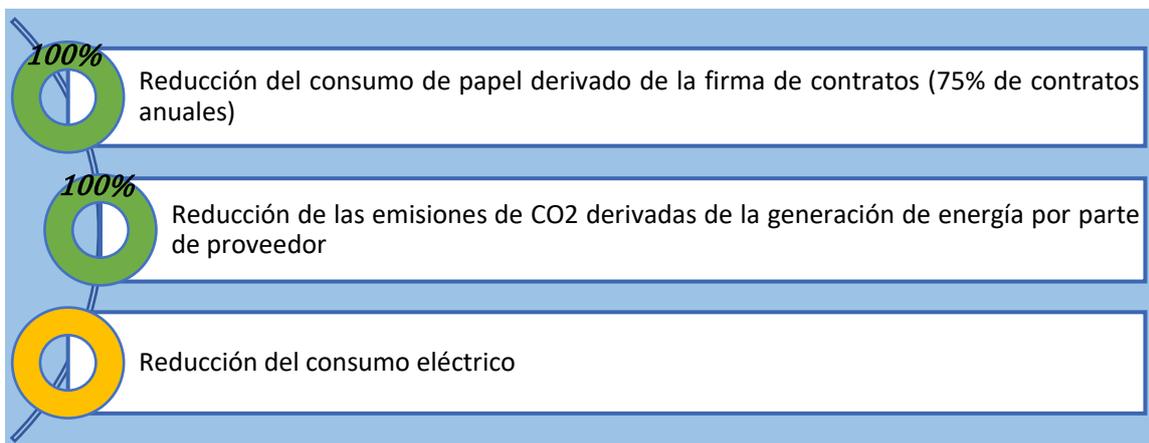
2. SEGUIMIENTO AÑO 2021

El año 2021 ha sido un año de muchos cambios marcados por la crisis sanitaria derivada de la COVID-19, la implantación del teletrabajo y la integración de Bankia y de los compañeros de Sistemas d'Informació del Grupo CaixaBank a nuestra empresa. Con referencia al cambios producidos en el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de CaixaBank Tech, cabe destacar la contratación de una empresa para la recogida de envases, papel, materia orgánica y vidrio, hecho que facilita contabilizar las cantidades de residuos generados.

El SGA implantado en CaixaBank Tech es aún un sistema poco maduro y la irrupción de la pandemia ha provocado que los resultados del año 2020 y 2021 no hayan sido los esperados en un inicio. No obstante, los procedimientos implantados han dado cumplimiento a la norma ISO 14001:2015 y se puede considerar un sistema adecuado y eficaz. Así mismo, los recursos asignados para el seguimiento del sistema se consideran adecuados y ya se ha previsto la asignación de recursos para el mantenimiento del sistema en el año 2021.

2.1. Objetivos ambientales

A pesar de perpetuarse la situación de incertidumbre derivada de la pandemia de Covid-19 en 2021, CaixaBank Tech ha cumplido dos de los tres objetivos ambientales propuestos:



2.2. Auditorías

Durante el año 2021 se planificaron las auditorías interna y externa. La realización de la auditoría interna por parte de Anthesis Lavola se efectuó el día 7 de mayo.

La auditoría se realizó en línea debido a la situación sanitaria derivada de la pandemia de la Covid-19. La auditoría se realizó con más del 80 del personal en condiciones de teletrabajo.

Se resaltó el compromiso que puso la organización para seguir trabajando en la reducción del impacto ambiental y la mejora continua a pesar de la baja del responsable del sistema y de disponer de un elevado número de personas teletrabajando durante este período.

El día 2 de junio la organización se sometió a una auditoría externa por parte de AENOR donde se auditó que el Sistema de Gestión Ambiental, cumpliera con los requisitos de la Norma y con el resto de los criterios de auditoría (requisitos legales y reglamentarios, requisitos del cliente, requisitos propios del sistema de gestión interno y se considera que se encuentra eficazmente implantado). El resultado fue favorable con solo una no conformidad menor.

2.3. Desempeño ambiental

Respecto al desempeño ambiental, los consumos de energía eléctrica y papel han experimentado una clara reducción, manteniendo la tendencia a la baja iniciada en 2019. Ha habido un mantenimiento a la baja de los valores de generación de residuos respecto al año 2020. La nota negativa se encuentra en el aumento significativo en el consumo de agua tanto en valor absoluto como consumido por empleado. A continuación, se presenta un resumen de los datos de consumos y de generación de residuos.

	Consumo de energía eléctrica	Consumo de agua	Consumo de papel	Consumo de tóner
Valor absoluto	-15,18%	+56,42%	-60,76%	+57,14%
Según número empleados	-23,58%	+44,74%	-	-

Cuadro 1. Incrementos y reducciones porcentuales de los consumos en 2021. Fuente: Elaboración propia.

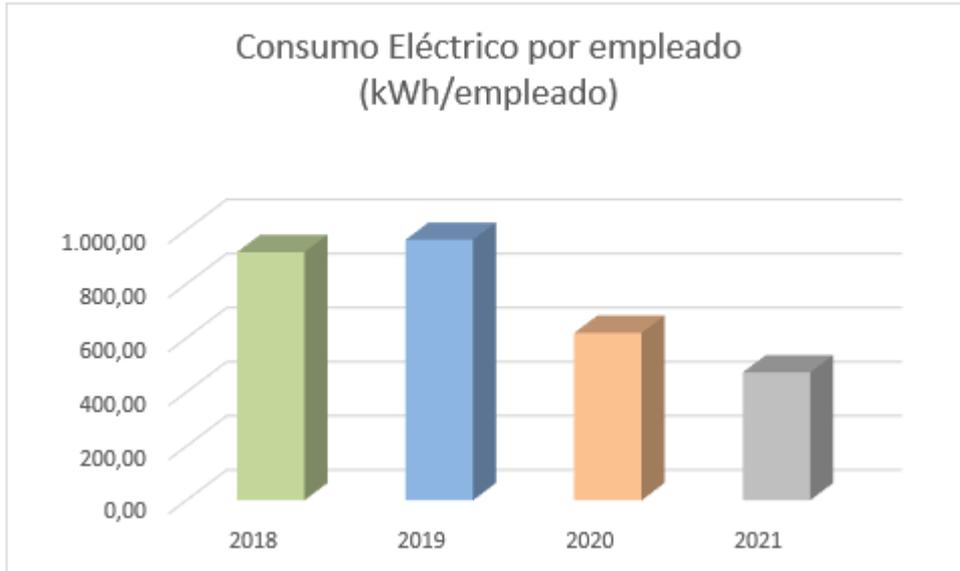


Gráfico 1. Consumo eléctrico (Kwh/empleado) 2018-2021. Fuente: elaboración propia.

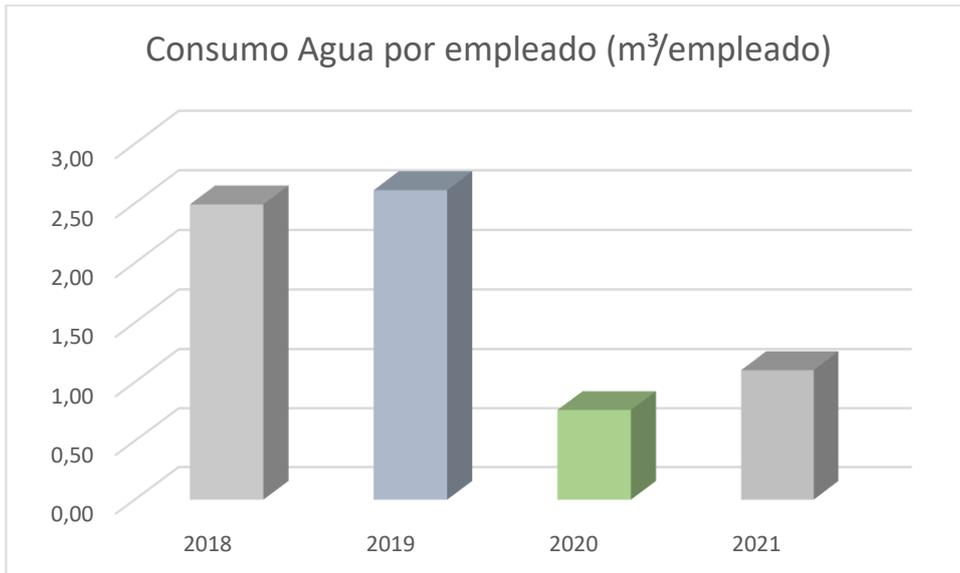


Gráfico 2. Consumo de agua (m³/empleado) 2018-2021. Fuente: elaboración propia.

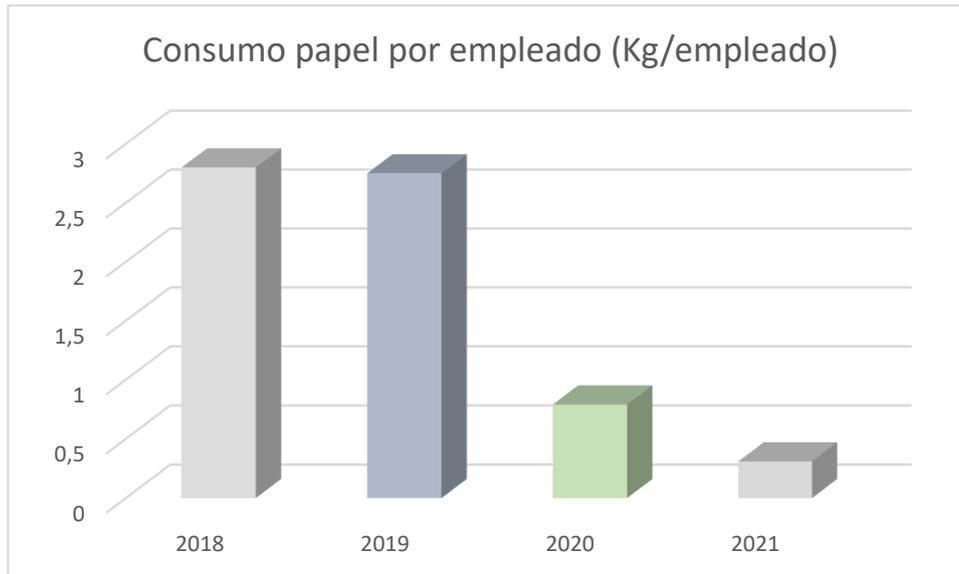


Gráfico 3. Consumo de papel por empleado (Kg/empleado) 2018-2021. Fuente: elaboración propia.

Residuos	2018	2019	2020	2021
Ferralla electrónica	88	6	0	4
Cable	25	10	3	8
Pilas	20	25	0,1	1
Fluorescentes	0	0	5	0
Aerosoles	3	0,5	0	0
Productos químicos orgánicos	0	6	0	0
Filtros de aire	20	10	9	9,5
Madera	10	4	5	0
Plásticos	25	8	5	6,5
Metales	105	82	8	11
Rechazo	40	23	17	8
Tóner	156	75	7	11
Papel y cartón	150	689	141	12
Papel confidencial	820	863	2263	0
Envases	---	---	---	996
Papel	---	---	---	839
Orgánico	---	---	---	3347
Resto	---	---	---	4646

Cuadro 2. Kg de residuos gestionados 2018-2021. Fuente: elaboración propia.

3. PLANIFICACIÓN 2022

Siguiendo dentro del marco del sistema de gestión ambiental implantado en Caixabanch Tech, para el año 2022 también se han planteado nuevos objetivos ambientales:

1. Reducción del consumo de papel a través de la digitalización de más procesos
2. Reducción de las emisiones de CO2 generadas in itinere por la plantilla
3. Reducción del consumo energéticos
4. Desarrollo del software green coding